

Parim veosagedus Eestis!

Cargobus on Eesti vanim turul tegutsev erakapitalil põhinev pakiveoettevõtte. Cargobus asutati 1991. aasta detsembrikuus ja tegevust alustati 1992. aastal. Siit pärineb ka firma tunnuslause – *Fast since 1992*, meenutab tegevjuht Airika Aruksaar.



Nõukogude Liidu lõpukümnendil kujunes kiiremaks paki saatmise viisiks linnadevaheline bussiliiklus. Kõik toimus isetekkeliselt ja kontrollimatult: paki saatja andis oma kauba koos väikese sularahakupüüriaga bussijuhi kätte ning lootis, et bussi saabumisel sihtlinna tuleb saaja pakile bussijaama vastu. Minneid lubadusi ega garantiisid veo õnnestumiseks polnud – kõik toimus hea õnne ja usalduse peale. Cargobusi loomisel oli eesmärk lisada olemasolevale lahendusele kindel teenuse raamistik, mis võimaldas bussiliiklust kasutada regulaarsete ja äriliste veoahelate juhtimiseks.

Tarnekindluse loomisel tekkis teenusele püsiv nõudlus, mis jätkas kasvamist kuni uuelaadse pakiautomaatide kontseptsiooni turule tulekuni. Pole saladuseks, et lihtne ja odav pakikappide teenus muutis kullerivedude kontseptsiooni täielikult. Nii kardinaalse ja kiire muutusega ei tulnud toime väga paljud varem turul tegutsenud veoettevõtted, kes lõpetasid oma tegevuse.

Cargobus jäi aga toimima. Selle põhjuseks oli bussiliikluse tihe veosageduse eripära, mis võimaldas klientidel saata pakid sihtkohta kiiremini kui mistahes teise teenusepakkuja kasutamisel.

Saatja pakk läheb kohe teele

Cargobusi veovõrgustikus on igapäevaselt kasutusel kuni 600 bussiliini, lisabijõuna ka kullerid. Kõikjal, kuhu bussiliiklus käib, saab saata mida iganes, mis mahub bussi pagasiruumi. Tavapä-

rane postkontorist või pakiautomaadist teele pandud pakk liigub saajani kauem kui ööpäev, sest enamasti tuleb veovõrgustiku jäikuse tõttu sorteerimisjaamas oodata järgmise kaubaauto väljumist. Bussiliikluse kasutamine võimaldab paki teele panna kliendi valitud kellaajal kümneid kordi päevas.

Cargobusiga veetav kaup ootab teelepanekut keskmiselt alla ühe tunni. Selline kiirus võimaldab teenuse kasutajatel sageli parandada ka ettevõtte tarneviigu ja säilitada häid kliendisuheteid.

Veo toimumise aeg ja kestus on täpselt prognoositavad

Praegu on ettevõtte kõige olulisemateks klientideks need, kelle nõudmised veole on eriti ajakriitilised – pakide väljumis- ja saabumisaeg on järgalt fikseeritud või veoag limiteeritud. Tänu sellele, et bussiliinid liiguvad väga täpselt väljaarvestatud liinigraafiku alusel, on võimalik täita ajakriitiliste klientide kõrgeid nõudmisi.

Cargobus on peamiseks partneriks haiglatele ja erinevatele laboritele, transportides verekomponente, analüüse (mh COVID-19 proove), meditsiinivahendeid ning bioloogilist materjali. Sellised saadetised ei saa liikuda tavateenust pakkuvate kullerifirmade planeeritud veoagadel. Buss on tihti ainus võimalus meditsiinasutuste kiirveoste tegemiseks.

Cargobusi mahub alati

Cargobusi teenus ei ole piiratud vabade pakikappide olemasolu või kappide suurusega. Tippaajal (nt jõulud) räägitakse palju sellest, kuidas kaupmeeste äri kannatab, sest pakiveoettevõtete ressursid ammendub: kapid on täis, saadetised jäävad kinni vahejaamadesse ja pakide teelolekuaeg võib venida nädalate pikkuseks. Suuremad saadetised (nt labidas, ritv, lapsekäru, muruniitja või lumelaud) ei mahu üldse kappidesse ja nende saatmine pisipakkide kõrval on kaupmeestele alati eraldi lahendust vajav ülesanne. Cargobusi tarne ei sõltu ahela alguses ega lõpus pakikapist. See tähendab seda, et teenus on terviklikult kättesaadav igal ajal ja mistahes suuruses saadetistele.

Cargobus katab kogu Eestimaad

Eesti on hajaasustusega ja bussiliiklus on üks väheseid veovõrgustikke, mis katab aktsepteeritava sagedusega ka peamistest tõmbekeskustest eemale jäävaid asulaid. Klient saab valida erinevate veoagade vahel ka sellistesse paikadesse, mis ei ole Tallinn või Tartu.

Mugavus

Cargobus on linnadevahelisele bussiliiklusele juurde integreerinud linnades tegutsevate kullerite võrgustiku, millega

teenindatakse kliente vajadusel uksest ukseni. Lisaks iseteeninduskeskkonnale Cargobusi kodulehel, kus klient saab oma tellimuse eelvormistada, on Cargobusi eripäraks võimekus teenindada kliente ka ilma eelvormistusest. See tähendab, et Cargobusi kullerid liiguvad klientide vahel regulaarselt või ühekordse kutsungi alusel, ilma et klient peaks kulutama aega oma pakide täpsele kirjeldamisele veebikeskkonnas.

Nii on rohelisem ...

Cargobusi jaoks ei ole vähem olulisem ka tösiyasi, et erinevate veovahendite integreerimise teel võib iga nende teenust kasutav klient mõelda ka sellele, et tema paki vedamine ühest Eestimaa otsas teise, kasutades selleks bussiliini, jätab ka oluliselt väiksema ökoloogilise jalajälje.

Cargobusis usutakse, et tulevik on kordades pikem, kui on olnud ettevõtte senine pea 30-aastane ajalugu. Asju tehakse omal erilisel moel ja nähakse selgelt, et Cargobusil on olemas oma kindel kasutajaskond, kellele just nemad on parim võimalik teenusepakkuja.



cargobus

